



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů a aplikačních zákonů ČR).

Nejsou dotčena práva podle § 16 odst. 2 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) oprávněných osob uvedených v § 16 a § 17 téhož zákona.

18. schůze rady města dne: 15.09.2020

Bod pořadu jednání: 54

Správa informačního systému SML – dodatek č. 16

Stručný obsah: Obsahem předkládaného materiálu je schválení dodatku č. 16 ke smlouvě o poskytování služeb (provoz a správa informačního systému statutárního města Liberce) číslo KT/7010/05/0051 uzavřené s Libereckou IS, a. s. dne 8. 12. 2005. Předmětem dodatku je aktualizace poskytovaných služeb, konkrétně vyřazení služeb archivace poštovních schránek a datového přenosu prostřednictvím radiového přípojného bodu a naopak rozšíření poskytovaných služeb ekonomického systému o e-fakturaci, mzdového systému o e-neschopenky, spisové služby o elektronickou úřední desku a datových přenosů pro kamerový bod městského kamerového systému Liberec. Dále je předmětem dodatku dočasná úprava jednotkových cen.

MML, Odbor vnitřních věcí

Důvod předložení: Schválení dodatku č. 16 ke smlouvě na správu informačního systému SML

Zpracoval: Vavřina Zbyněk, Ing. - vedoucí odboru vnitřních věcí

Projednáno s: Ing. Martinem Čechem, tajemníkem MML

Mgr. Jiřím Šolcem, náměstkem primátora pro technickou správu města a informační technologie

Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem Liberecké IS, a.s.

Předkládá: Vavřina Zbyněk, Ing. - vedoucí odboru vnitřních věcí

K projednání v radě přizván(a):

Předpokládaná doba projednání (min): 5

Po schválení předložit na jednání:

Návrh usnesení

Rada města po projednání

schvaluje

1. uzavření dodatku číslo 16 ke smlouvě o poskytování služeb (provoz a správa informačního systému) číslo KT/7010/05/0051 uzavřené se společností Liberecká IS, a. s., IČ: 25450131, se sídlem Mrštíkova 3, 461 71 Liberec 1, dne 8. 12. 2005,
2. převod finančních prostředků (úsporu) ve výši 1.108.698,- Kč bez DPH (1.341.524,- Kč s DPH) z rozpočtu odboru vnitřních věcí do fondu pro informační technologie.

ukládá

1. zajistit uzavření dodatku č. 16 ke smlouvě o poskytování služeb (provoz a správa informačního systému statutárního města Liberce) číslo KT/7010/05/0051 uzavřenou se společností Liberecká IS, a. s. dne 8. 12. 2005,

P: Vavřina Zbyněk, Ing. - vedoucí odboru vnitřních věcí

T: 30.09.2020

2. zajistit v rámci nejbližšího rozpočtového opatření převod finančních prostředků ve výši 1.108.698,- Kč bez DPH (1.341.524,- Kč s DPH) z rozpočtu odboru vnitřních věcí do fondu pro informační technologie.

P: Vavřina Zbyněk, Ing. - vedoucí odboru vnitřních věcí

T: 30.11.2020

Formulace usnesení byla konzultována s právníkem zařazeným do MML před projednáním v radě města.

Důvodová zpráva

Radě města je tímto předkládán ke schválení dodatek číslo 16 ke smlouvě o poskytování služeb (provoz a správa informačního systému statutárního města Liberce) KT/7010/05/0051 uzavřené s Libereckou IS, a. s. dne 8. 12. 2005. Níže popsané změny reflektují aktuální potřeby informačního systému statutárního města Liberec spočívající v aktualizaci poskytovaných služeb, konkrétně vyřazení služeb archivace poštovních schránek a datového přenosu prostřednictvím radiového přípojného bodu a naopak zařazení rozšíření poskytovaných služeb ekonomického systému o e-fakturaci, mzdového systému o e-neschopenky, spisové služby o elektronickou úřední desku a datových přenosů pro kamerový bod městského kamerového systému Liberec. Celkový ekonomický vliv po započtení veškerých vyřazených a zařazených položek znamená snížení měsíční ceny pro SML od 10/2020 o 2.302,- Kč bez DPH / měsíc, tedy o 27.629,- Kč bez DPH / rok (veškeré hodnoty jsou zaokrouhleny na celé Kč).

1) Zrušení položky „Archivace poštovních schránek“

S ohledem na vývoj je tato služba nahrazena zálohováním kompletních dat poštovních schránek na serverové úrovni. Znamená snížení ceny o 2.302,- Kč bez DPH / měsíc, tedy o 27.629,- Kč bez DPH / rok.

2) Zrušení položky „Radiový přípojný bod 5 GHz“

Ze strany MPL bylo poskytování této služby na tomto místě již nevýznamné, je tedy navrženo zrušení této služby. Znamená snížení ceny o 5.646,- Kč bez DPH / měsíc, tedy o 67.750,- Kč bez DPH / rok.

3) Rozšíření položky „Ekonomický systém“ – funkcionalita e-fakturace

Jedná se o rozšíření funkcionality ekonomického systému GINIS, výsledkem je schopnost SML přijímat a zejména elektronicky zpracovat (bez nutnosti ručního přepisu) elektronickou formu přijatých faktur. Znamená navýšení ceny o 575,- Kč bez DPH / měsíc, tedy o 6.900,- Kč bez DPH / rok.

4) Rozšíření položky „Mzdová agenda“ – funkcionalita e-neschopenky

Jedná se o rozšíření funkcionality mzdového systému FLUX, která zajišťuje elektronickou komunikaci mezi SML jako zaměstnavatelem a ČSSZ. Znamená navýšení ceny o 1.250,- Kč bez DPH / měsíc, tedy o 15.000,- Kč bez DPH / rok.

5) Rozšíření položky „Spisová služba“ – funkcionalita elektronická úřední deska

Jedná se o rozšíření funkcionality Spisové služby o modul elektronické úřední desky, která nahradí dosavadní systém fyzické úřední desky, bude tedy výrazně zjednodušený proces zveřejňování dokumentů včetně jejich aktualizace. Znamená navýšení ceny o 3.100,- Kč bez DPH / měsíc, tedy o 37.200,- Kč bez DPH / rok.

6) Navýšení datových přenosů pro kamerový body KVK

Jedná se o datové přenosy pro kamerový bod MPL v ulici Rumjancevova na sloupu veřejného osvětlení v blízkosti Krajské vědecké knihovny Liberec realizovaného v rámci dotačního projektu prevence kriminality. Znamená navýšení ceny o 677,- Kč bez DPH / měsíc, tedy o 8.122,- Kč bez DPH / rok.

Dále v souvislosti s vývojem mimořádné situace v roce 2020, vlivu na veřejné rozpočty a potřeby úsporných opatření je navrhována dočasná cenová úprava poskytovaných služeb, která se týká posledního čtvrtletí roku 2020. V rámci jednotlivých položek je navrhováno snížení jednotkových cen, přičemž v absolutní výši to znamená úsporu pro SML ve výši 369.566,- Kč bez DPH za měsíc, za celé poslední čtvrtletí roku 2020 je tak úspora ve výši 1.108.698,- Kč bez DPH (1.341.524,- Kč s DPH).

Rekapitulace finančních nákladů:

Rekapitulace měsíční odměny poskytovatele za služby dle smlouvy č. 48/2005	Celková cena 2020/ 1-9	Celková cena 2020/ 10-12	Celková cena od 1.1.2021
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu informačního systému	2 265 730 Kč	1 923 914 Kč	2 263 428 Kč
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy optických prvků SML	184 994 Kč	157 245 Kč	184 994 Kč
CELKOVÁ CENA bez DPH za 1 měsíc za poskytované služby:	2 450 724 Kč	2 081 159 Kč	2 448 422 Kč

Rekapitulace roční odměny poskytovatele za služby dle smlouvy č. 48/2005	Celková cena 2020/ 1-9	Celková cena 2020/ 10-12	Celková cena od 1.1.2021
Celková cena bez DPH za 1 rok správy a provozu informačního systému	20 391 572 Kč	5 771 741 Kč	27 161 134 Kč
Celková cena bez DPH za 1 rok správy optických prvků SML	1 664 946 Kč	471 735 Kč	2 219 928 Kč
CELKOVÁ CENA bez DPH za 1 rok za poskytované služby:	22 056 518 Kč	6 243 476 Kč	29 381 062 Kč

Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změny.

Přílohy:

SML_LIS_Sprava_IT_Dodatek_16_anon

DODATEK ČÍSLO 16

KE SMLOUVĚ

ČÍSLO SMLOUVY LIS 48/2005

ČÍSLO SMLOUVY SML KT/7010/05/0051

Smluvní strany

1. STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

se sídlem Nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

IČ: 00262978

Bankovní spojení: [REDAKCE]

pro účely této smlouvy zastoupené panem Ing. Jaroslavem Zámečником, CSc., primátorem města Liberec

(dále jen Objednatel)

2. Liberecká IS, a.s.

se sídlem Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III

IČ 25450131, DIČ CZ25450131

Bankovní spojení: [REDAKCE]

pro účely této smlouvy zastoupená Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B vložce 1429

(dále jen Poskytovatel)

Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č. 16 jsou níže uvedené změny článků a příloh shora uvedené smlouvy ze dne 8. 12. 2005, ve znění předchozích dodatků. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

Příloha č. 2 – Cena služeb

Současné znění přílohy č. 2 Smlouvy (Cena služeb) se ruší a nahrazuje se zněním připojeným k tomuto Dodatku.

Příloha č. 6 – Definice služeb

Současné znění přílohy č. 6 Smlouvy (Definice služeb) se ruší a nahrazuje se zněním připojeným k tomuto Dodatku.

Platnost dodatku

Tento dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a jeho účinnost se dohodou obou stran sjednává od 1. 10. 2020 a to při dodržení zákonných povinností dle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).

Smluvní strany souhlasí, že tento dodatek může být zveřejněn v souladu s platnou legislativou, s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.

Dodatek byl schválen Radou města Liberec dne 15. 9. 2020, usnesením č. XXX/2020.

Doložky o registru smluv

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.

Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

V Liberci dne

V Liberci dne

.....
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc.
primátor
statutární město Liberec

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel
Liberecká IS, a.s.

PŘÍLOHA č. 2 SMLOUVY LIS 48/2005 – Cena služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že od 1.10. 2020 a další období je měsíční odměna Poskytovatele za služby poskytované Poskytovatelem dle následující tabulky:

Rekapitulace měsíční odměny poskytovatele za služby dle smlouvy č. 48/2005	Celková cena 2020/ 1-9 (Kč)	Celková cena 2020/ 10-12 (Kč)	Celková cena 2021 a další (Kč)
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu informačního systému	2 265 730 Kč	1 923 914 Kč	2 263 428 Kč
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy optických prvků SML	184 994 Kč	157 245 Kč	184 994 Kč
CELKOVÁ CENA bez DPH za 1 měsíc za poskytované služby:	2 450 724 Kč	2 081 159 Kč	2 448 422 Kč

V Liberci dne

V Liberci dne

.....
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc.
primátor
statutární město Liberec

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel
Liberecká IS, a.s.

Příloha č. 6 smlouvy č. 48/2005 - Definice služeb:

Softwarové služby pro Magistrát města Liberec a Městskou policii Liberec	Metrika	Jednotky	Priorita	Celková cena 2020/ 1-9 (Kč)	Celková cena 2020/ 10-12 (Kč)	Celková cena 2021 a další (Kč)
Ekonomický systém	Počet uživatelů	530	Střední	154 536	131 844	155 111
Spisová služba	Počet uživatelů	530	Vysoká	235 009	202 393	238 109
Pohledávkový systém	Počet uživatelů	50	Střední	104 626	88 932	104 626
Systém registrů a evidencí	Počet uživatelů	530	Vysoká	220 895	187 760	220 895
Agendy odboru sociální péče	Počet uživatelů	50	Střední	37 827	32 153	37 827
Matrika	Počet uživatelů	7	Střední	10 191	8 662	10 191
Stavební úřad	Počet uživatelů	40	Střední	25 477	21 655	25 477
Silniční úřad	Počet uživatelů	10	Střední	11 503	9 778	11 503
Přestupky – dopravní	Počet uživatelů	32	Střední	16 738	14 228	16 738
Přestupky – správní	Počet uživatelů	5	Střední	6 046	5 139	6 046
Mzdová agenda	Počet uživatelů	900	Střední	12 402	11 604	13 652
Vyvolávací systém	Počet uživatelů	30	Vysoká	17 615	14 973	17 615
Docházkový systém	Počet uživatelů	530	Nízká	10 746	9 134	10 746
Hlasovací systém zastupitelstva	Počet uživatelů	60	Vysoká	0	0	0
Elektronická pošta, vedení domén, Wifi síť	Počet uživatelů	530	Střední	154 175	131 049	154 175
Archivace poštovních schránek	Počet uživatelů	50	Střední	2 258	0	0
Připojení agend statní správy – evidence podnikatelů, OK dávky, správní agendy, dopravní agendy	Počet uživatelů	70	Vysoká	22 950	19 508	22 950
Geografický informační systém	Počet uživatelů	530	Střední	139 100	118 235	139 100

Správa koncových zařízení – přepážky Nová Radnice	Počet PC	30	Vysoká	47 694	40 540	47 694
Správa koncových zařízení - ostatní	Počet PC	500	Nízká	625 777	531 911	625 777
Neprioritní služby	Počet uživatelů	530	Nízká	193 808	164 737	193 808
CHD pro oblasti mimo IT (2 střediska)	Počet uživatelů	350	Střední	8 299	7 055	8 299
Připojení IS MML k IZR	Počet uživatelů	530	Vysoká	11 292	9 598	11 292
Informační systém Městské policie IS MP Manager	Počet uživatelů	80	Střední	16 067	13 657	16 067
Informační systém pro správu hřbitovů	Počet uživatelů	8	Střední	7 520	6 392	7 520
Dopravní a drážní úřad	Počet uživatelů	20	Střední	3 321	2 823	3 321
Materiály RM a ZM	Počet uživatelů	530	Střední	3 500	2 975	3 500
Dashboardy	Počet uživatelů	530	Nízká	2 360	2 006	2 360
Systémové služby pro Magistrát města Liberec a Městskou policii Liberec	Metrika	Jednotky	Priorita	Celková cena 2020/ 1-9 (Kč)	Celková cena 2020/ 10-12 (Kč)	Celková cena 2021 a další (Kč)
Archiv dokumentů	1 GB	5120	Střední	4 577	3 890	4 577
Sklad dokumentů	1 GB	5120	Střední	4 577	3 890	4 577
Správa serverů pro MP	ks	2	Střední	3 388	2 879	3 388
Server hosting pro MP	ks	1	Střední	6 116	5 199	6 116
Služby pro příspěvkové organizace ZOO - jednotky 62 DFXŠ - jednotky 36	Metrika	Jednotky	Priorita	Celková cena 2020/ 1-9 (Kč)	Celková cena 2020/ 10-12 (Kč)	Celková cena 2021 a další (Kč)
Poskytnutí pracovních stanic (PC včetně monitorů + notebooky) a jejich správa	Počet PC	98	Nízká	63 442	53 926	63 442

Poskytnutí výpočetního výkonu (serverů) a datového prostoru z centra Liberecké IS (případně technologického centra SML) včetně zálohování a archivace dat podle standardů, které platí pro statutární město Liberec	Počet uživatelů	98	Střední	15 910	13 524	15 910
Datové přenosy pro Kamerový systém města Liberec	Metrika	Jednotky	Priorita	Celková cena 2020/ 1-9 (Kč)	Celková cena 2020/ 10-12 (Kč)	Celková cena 2021 a další (Kč)
Rochlice – NR	délka vláken v m	2155	Střední	4 056	3 447	4 056
ND – NR	délka vláken v m	3150	Střední	5 928	5 039	5 928
Ještěd – NR	délka vláken v m	8340	Střední	15 696	13 341	15 696
1. Máje – NR	délka vláken v m	2460	Střední	4 630	3 935	4 630
Olbrachtova – NR	délka vláken v m	2155	Střední	4 056	3 447	4 056
NR - KÚLK - URAN - NR	délka vláken v m	5205	Střední	9 796	8 326	9 796
NR - KB Masarykova	délka vláken v m	2150	Střední	2 021	1 718	2 021
URAN - KB Terminál MHD	délka vláken v m	8128	Střední	7 640	6 494	7 640
KULK - KB Vesec	délka vláken v m	6934	Střední	6 518	5 540	6 518
NR - SR - KVK	délka vláken v m	720	Střední	0	575	677
Radiový přípojný bod 5 GHz	ks	1	Střední	5 646	0	0
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu:				2 265 730	1 923 914	2 263 428

Správa optických prvků SML	Celková cena 2020/ 1-9 (Kč)	Celková cena 2020/ 10-12 (Kč)	Celková cena 2021 a další (Kč)
Činnosti správy svěřených síťových prvků vybudovaných z dotace MS 2009 dle investičního záměru - vedení aktuální dokumentace - ochrana síťových prvků - podávání informací správce sítě - pohotovost při provozu síťových prvků - odstraňování havárií síťových	41 742	35 481	41 742
Činnosti správy ostatních svěřených síťových prvků - vedení aktuální dokumentace - ochrana síťových prvků - podávání informací správce sítě - pohotovost při provozu síťových prvků - odstraňování havárií síťových prvků	29 567	25 132	29 567
Pravidelná fyzická kontrola všech svěřených optických prvků	9 938	8 447	9 938
Úhrady pronájmů chrániček pro kabely jiným vlastníkům	13 501	11 476	13 501
Monitoring datových přenosů a zajištění jejich stability pro všechny svěřené síťové prvky	32 967	28 022	32 967
Ekonomická správa všech svěřených optických prvků	11 556	9 823	11 556
Koordinace rozvoje optických prvků SML - realizace změn v trasách, přeložky apod.,	3 333	2 833	3 333
Vedení pasportu fyzické vrstvy optických prvků SML	9 167	7 792	9 167
Příprava a předávání dat do DTMM a UAP	1 167	992	1 167
Údržba svěřených kabelových komor	11 223	9 540	11 223
Úhrada podpory AP_CISCO	20 833	17 708	20 833
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy optických prvků SML:	184 994	157 245	184 994

Rekapitulace měsíční odměny poskytovatele za služby dle smlouvy č. 48/2005	Celková cena 2020/ 1-9 (Kč)	Celková cena 2020/ 10-12 (Kč)	Celková cena 2021 a další (Kč)
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu	2 265 730	1 923 914	2 263 428
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy optických prvků SML	184 994	157 245	184 994
CELKOVÁ CENA bez DPH za 1 měsíc za poskytované služby:	2 450 724	2 081 159	2 448 422

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

Seznam neprioritních služeb:

Služba	Služba	Služba
Vodoprávní úřad	Evidence správních řízení – odpadové hospodářství	Personalistika, Fandice
Automatizovaný systém právních informací	Evidence odpadů	Editor vodoprávní evidence
Redakční systém	Ovzduší SQL	Domovní evidenční systém
Elektronická podatelna	Heletax	Digitální archiv stavebního archivu
E-learning	Myslivecké a rybářské průkazy	Nahrávání hovorů Městské policie (10 přístupů)
Evidence myslivosti	Volební agenda	Evidence dopravních agend

Definice kvality služeb:

Priorita	Doba reakce [hodina]	Doba zásahu [hodina]	Doba vyřešení [hodina]	Dostupnost [%]	Koeficient	Sankce za nefunkčnost služeb [Kč / %]	Sankce za opakované výpadky služeb během jednoho dne [Kč / den]	Sankce za opakované výpadky služeb během zúčtovací období [Kč / zúčtovací období]
Nízká	4	24	48	90	0,8	600,-	3.000,-	15.000,-
Střední	2	4	8	94	1,0	1.200,-	6.000,-	30.000,-
Vysoká	1	2	4	97	2,0	2.400,-	12.000,-	60.000,-

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

Legenda jednotlivých položek:

- **Priorita** – název priority.
- **Doba přijetí** – čas záznamu požadavku do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HepDesk).
- **Doba reakce** – počet hodin uběhlých od doby přijetí požadavku do reakce na požadavek Poskytovatelem. Reakcí je informace o přidělené osobě (řešitel) na řešení požadavku.
- **Doba zásahu** – počet hodin uběhlých od doby přijetí požadavku do začátku jeho řešení přiděleným řešitelem. Povinností řešitele je informovat zadavatele požadavku o průběhu zásahu (řešení požadavku) v pravidelných časových intervalech. Časovým intervalem je stanoven jeden pracovní týden, pokud není mezi Poskytovatelem a zadavatelem požadavku dohodnuto jinak. Doba zásahu může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby zásahu požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby zásahu požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Doba vyřešení** – počet hodin uběhlých od přijetí požadavku do jeho vyřešení. Doba vyřešení požadavku může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby vyřešení požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby vyřešení požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Dostupnost** – v případě, že službou je zajištění datového toku je kvalita posuzována podle dostupnosti, tedy doby z daného zúčtovacího období, kdy je umožněn bezchybný tok dat. Dostupnost v hodinách je vyjádřena součtem doby provozu dle odstavce 3) v Příloze č.3. za dané zúčtovací období. Za nedostupnost je považována nefunkčnost služby jako celku.

- **Koeficient** – násobitel výsledné ceny služby s ohledem na požadovanou prioritu služby.
- **Hodina** – časová jednotka vztažená k definované uživatelské podpoře v Příloze č.3.
- **Cena podpory** - cena za poskytnutí uživatelské podpory včetně technické podpory poskytované třetí stranou.
- **Systémové náklady** – cena za poskytnutí systémové podpory (správa infrastruktury počítačové sítě, opravy a modernizace provozovaného HW a SW, zálohování dat, ...)

V Liberci dne

V Liberci dne

.....
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc.
primátor
statutární město Liberec

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel
Liberecká IS, a.s.