



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů a aplikačních zákonů ČR).

Nejsou dotčena práva podle § 16 odst. 2 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) oprávněných osob uvedených v § 16 a § 17 téhož zákona.

11. schůze rady města dne: 19.05.2020

Bod pořadu jednání: 59/1

Benchmarkingová iniciativa

Stručný obsah: Benchmarkingová iniciativa 2005 (BI 2005) je neformální sdružení obcí s cílem zvyšovat kvalitu prostřednictvím benchmarkingového porovnávání a sdílení dobrých praxí. Je založena na dobrovolné aktivní spolupráci měst a obcí, které společně v takzvaných minitymech tvoří metodiku dat a ukazatelů pro vzájemné porovnávání v mnoha oblastech výkonu přenesené a samostatné působnosti, jakož i personálních a provozních agend.

Tajemník MML

Důvod předložení: Přistoupení k Benchmarkingové iniciativě 2005 pro zvyšování kvality prostřednictvím benchmarkingového porovnávání a sdílení dobrých praxí s ostatními členskými městy

Zpracoval: Čech Martin, Ing. - tajemník Magistrátu města Liberec

Projednáno s: Ing. Jaroslav Zámečník, CSc., primátor

Předkládá: Čech Martin, Ing. - tajemník Magistrátu města Liberec

K projednání v radě přizván(a):

Předpokládaná doba projednání (min): 5

Po schválení předložit na jednání:

Návrh usnesení

Rada města po projednání

schvaluje

připojení statutárního města Liberec k projektu "Benchmarkingová iniciativa 2005" organizovaném společností Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s., IČ: 26187639, se sídlem Vítkova 10/241, 186 00 Praha 8

ukládá

zajistit účast města v benchmarkingové iniciativě.

P: Čech Martin, Ing. - tajemník Magistrátu města Liberec

T: 31.05.2020

Důvodová zpráva

Benchmarkingová iniciativa 2005 (dále jen **BI**), je neformální sdružení obcí za účelem zvyšovat efektivitu a kvalitu veřejných služeb prostřednictvím benchmarkingového porovnávání a sdílení informací zkušeností a dobrých praxí.

Dle základní manažerské poučky: "**Co nelze měřit, nelze ani efektivně řídit**", benchmarking pracuje s měřitelnými údaji, které přepočítává na porovnatelné poměrové ukazatele. Jejich porovnáváním a analýzou získáváme informace - podklady pro kvalifikovaná rozhodnutí o změnách.

V r. 2020 stoupl **počet členů BI** – obcí ORP – na 79. (čelny jsou např. Hradec Králové, Pardubice, Plzeň, Karlovy Vary, Děčín, Teplice, Kladno i sousední Jablonec nad Nisou).

Zástupci členských měst pracují v celkem 5 paralelních pracovních skupinách (PS) dle velikosti ORP a dále v PS F (finance). Města se porovnávají v celkem **58 agendách** (seznam agend uveden níže) zejména přeneseného výkonu státní správy, ale také vybraných oblastí samosprávy, jakož i v personálních a provozních agendách a také i v agendě městské policie.

Benchmarkingové porovnávání provádí **on-line databázový software**, který má celou řadu funkcí umožňujících členům BI vkládat data, provádět výběry a benchmarkingová porovnání dle stovek kritérií a jejich kombinací, modelování a optimalizaci, kumulativní nápočty, apod.

Rozsáhlá datová základna v softwarové aplikaci, která nyní obsahuje **data již za období 17 let - celkem téměř 1 milion údajů**, je využívána také ke tvorbě **celkových analýz konkrétních agend** nebo souboru agend. Takových analýz je pro členy BI připravováno cca 15 ročně a jsou v nich analyzovány výsledky porovnávání ve vybraných agendách za všechna členská města a ukazují celkové trendy za jednotlivé velikostní skupiny měst / ORP / úřadů.

Celkové analýzy jsou vypracovány tak, že z nich lze snadno připravit jednak **analýzu výsledků „na míru“ města / ORP / úřadu, tj. porovnání trendů srovnatelné velikostní skupiny s výsledky města / ORP / úřadu** a také **komplexní analýzu výsledků města / ORP / úřadu včetně SWOT analýzy úřadu i analýzu finančního zdraví města – „rating“**.

Kromě benchmarkingového porovnávání a již zmíněných analýz jsou pro členy **v rámci ročního poplatku, který činí 35 000 Kč bez DPH; celková cena vč. DPH = 42 350 Kč, zajišťovány tyto další služby:**

- Několik typů **vzdělávání** (úvod do benchmarkingu, benchmarking pro pokročilé, kde se účastníci učí efektivně využívat souboru dat a nástrojů databázové on-line aplikace pro přípravu podkladů pro analýzy pro úřad).
- V rámci schůzek jednotlivých PS (za účasti tajemníků) nejen **benchmarkingové porovnávání a práci s připravenými analýzami**, ale rovněž i **strukturovanou výměnu informací a zkušeností** k tématům dle potřeb členů BI, jakož i systematické **hledání, identifikace a prezentaci dobrých praxí**.
- **Setkání odborníků**, kde se účastníci – specialisté věnují nejen benchmarkingovým výsledkům a analýzám relevantním pro cílovou skupinu, ale tato setkání jim slouží rovněž jako platforma pro výměnu informací, zkušeností a dobrých praxí.
- **Informační systém na webu** (aktuality, databáze kontaktů, kalendář aktivit, soubory ke stažení - zejména celkové analýzy, manuál pro práci s aplikací, atd.).
- Elektronicky **průběžně distribuované informace** o dění v BI a připravovaných akcích.

Oblasti porovnávání

Souhrnné informace	Výdaje na výkon státní správy a samosprávy
Evidence obyvatel	Dotace
Matrika	Státní správa ve školství
Občanské průkazy	Mzdové účetnictví a personalistika
Cestovní doklady s biometrickými údaji	Povolování výherních hracích přístrojů a zařízení povolených MF ČR
Řízení lidských zdrojů, organizace a vzdělávání zaměstnanců	Místní poplatky
Registr řidičů	Omluvená absence
Registr vozidel	Správa a vymáhání pohledávek po lhůtě splatnosti
	Příjmy a výdaje rozpočtu

Zkušební komisaři	Výdaje na sociální služby a zařízení
Dopravní přestupky (dle zákona 361/2000 Sb., 168/1999 Sb. a 56/2001 Sb.)	Výdaje na kulturní zařízení a služby
Silniční správní úřad	Výdaje na sportovní zařízení a služby
Dopravní úřad (MHD, taxi, měření emisí)	Výdaje na mateřské školy
Speciální stavební úřad (zákon 13/1997 Sb. o pozemních komunikacích)	Výdaje na základní školy a školní stravování
Územní plánování	Samospráva ve školství - příspěvkové organizace
Památková péče	Příprava a realizace investic
Stavební úřad obecný	Budovy
Přestupky dle § 21, 30, 31 a 46–50 Přestupkového zákona	IC, TIC, propagace cestovního ruchu
Živnostenský úřad	Informatika
Sociálně právní ochrana dětí, opatrovnictví, sociální práce	Služební vozidla
Vodoprávní řízení	Sociální fond
Lesní hospodářství	Úklid
Odpady	Telefony
Ochrana ovzduší	Absorpční kapacita
Zemědělský půdní fond	Czech POINT
Ochrana zvířat proti týrání a Veterinární péče	Kontrola úvazků vyplněných ve všech agendách
Ochrana přírody a krajiny	Městská Policie
Myslivost	Průřezové ukazatele
Rybářství	
Životní prostředí celkem - vyplňte pouze jeden údaj	

Přílohy: materiál neobsahuje žádné přílohy.