



# STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů a aplikačních zákonů ČR).

Nejsou dotčena práva podle § 16 odst. 2 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) oprávněných osob uvedených v § 16 a § 17 téhož zákona.

## **I N F O R M A C E č. 205**

**pro 3. schůzi rady města 04.02.2020**

**Přehled agendy stížností evidovaných útvarem tajemníka v roce 2019**

**Zpracoval:** Polmanová Jaroslava - sekretariát tajemníka

**Po schválení předložit na zasedání:**

**Předkládá:** Čech Martin, Ing. - tajemník Magistrátu města Liberec

## **Důvodová zpráva**

V souladu se směrnicí 05 RM Zásady práce statutárního města Liberec s peticemi, stížnostmi a podněty občanů, předkládáme v příloze č. 1 vyhodnocení stížností za rok 2019.

### **Přílohy:**

Vyhodnocení stížností

## Vyhodnocení stížností

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rozdíl 2019 a 2018
Stížnosti celkem	100	114	69	39	-30
Stížnosti vyřízené	98	114	68	37	-31
Stížnosti rozpracované (ve lhůtě)	2	0	1	2	+1
Stížnosti důvodné	9	14	8	3	-5
Stížnosti nedůvodné	74	92	50	32	-18
Stížnosti částečně důvodné	15	8	10	2	-8

## Přehled stížností v samostatné a přenesené působnosti v roce 2019

	Důvodné	Nedůvodné	Částečně důvodné	Rozpracované	Celkem
Stížnosti v samostatné působnosti	1	12	1	0	14
Ve lhůtě	1	12	1	0	14
Po lhůtě	0	0	0	0	0
Celkem	1	12	1	0	14
Stížnosti v přenesené působnosti	2	20	1	2	25
Ve lhůtě	2	19	1	0	22
Po lhůtě	0	1	0	0	1
Celkem	2	20	1	2	25