



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů a aplikačních zákonů ČR).

Nejsou dotčena práva podle § 16 odst. 2 písm. e) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) oprávněných osob uvedených v § 16 a § 17 téhož zákona.

I N F O R M A C E č. 201

pro 2. schůzi rady města 21.01.2020

Návrh odpovědi na žádost adresovanou Radě města Liberec

Zpracoval: Háková Pavlína - pověřena zastupováním výkonu funkce vedoucí oddělení humanitního, tajemnice výboru pro sociální věci a bezpečnost

Po schválení předložit na zasedání:

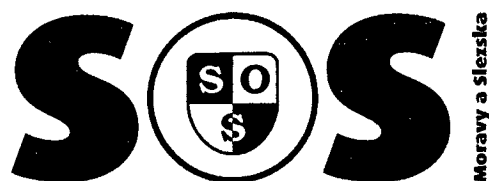
Předkládá: Kalous Pavel, Mgr. - vedoucí odboru školství a sociálních věcí

Důvodová zpráva

V souladu s Přílohou č. 5 směrnice č. 4T Spisový a skartační řád MML předkládá odbor školství a sociálních věcí radě města formou písemné informace návrh odpovědi na žádost organizace Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s., o poskytnutí daru na provoz spotřebitelské poradny v Liberci v roce 2020.

Přílohy:

1. Žádost o poskytnutí daru SOS MaS
2. Návrh odpovědi SOS MaS



www.sos-msk.cz

Moravy a Slezska

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

tel.: +420-596 111 252
por. Linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Magistrát města Liberec
Rada města
nám. Dr. E. Beneše 1
460 59 Liberec 1

statutarní město Liberec

Doručeno: 11.12.2019

CJ MML 266556/19

listy: 3 přílohy: 0



mm1bes7142eb3f

Ostrava 10.12.2019

Zn.: 91/2019

Vyřizuje: Reichelová [redacted]

Věc: Poděkování za poskytnutí daru na provoz spotřebitelské poradny v roce 2019 v Liberci a žádost o poskytnutí daru na provoz spotřebitelské poradny v Liberci v roce 2020

Vážení členové rady města,

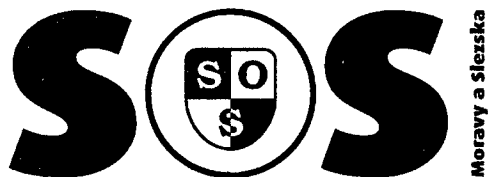
obracím se na Vás jménem Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s. (dále jen SOS MaS, z.s.) s poděkováním za poskytnutí dotace na provoz spotřebitelské poradny Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s. v roce 2019 a dále s žádostí o poskytnutí dotace na provoz této spotřebitelské poradny v roce 2020.

SOS MaS, z.s. je nezisková organizace, IČ 22831738, spolek zapsaný ve Spolkovém rejstříku dne 1.1.2014 sp.zn. L 8751 vedená u Krajského soudu v Ostravě, SOS M a S, z.s., který se snaží všemi dostupnými prostředky hájit práva spotřebitelů.

SOS MaS, z.s. poskytuje zdarma základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelům nejen na internetovém serveru www.sos-msk.cz, emailové adrese poradna@sos-msk.cz nebo na poradenské lince 608 722 582, ale také ve svých poradnách v městech na území Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského, Jihomoravského, Pardubického, **Libereckého** a Ústeckého kraje.

Zájem o poradenské služby ze strany veřejnosti stoupá a spotřebitelských problémů je bohužel čím dál více. Proto je cílem SOS MaS, z.s. spotřebitele vzdělávat, informovat je o jejich spotřebitelských právech a vykonávat činnost směřující k obraně spotřebitelských práv, tedy k ochraně slabšího subjektu ve vztahu podnikatel – spotřebitel.

Záměrem existence poraden SOS MaS, z.s. je šíření právní osvěty a pomoci poškozeným občanům, zejména těm, kterým by se nevyplatilo – vzhledem k ceně věci – vyžádat si pomoc advokáta (jedná se především o starší a handicapované spoluobčany, rodiny s dětmi a sociálně slabší spoluobčany). Spotřebitelská poradna částečně doplňuje i službu právníků, neboť poradci spotřebitelům poskytují



www.sos-msk.cz

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

tel.: +420-596 111 252
por. Linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

pomoc, radu a poučení o jejich právech a povinnostech v rámci reklamace, nákupu prostřednictvím internetu a možnostech odstoupení od smlouvy aj. Mnoho spotřebitelů navštěvují poradnu právě na doporučení právníka.

Bezplatné poradenství je tak pro spotřebitele výhodné, neboť ušetří nemalé finanční náklady za právní služby. Klientům poradny jsou také **zdarma** k dispozici informační letáky zaměřené na různé okruhy problémů a právních témat.

Na poradnu se obrací spotřebitelé s doporučením z ČOI, Hospodářské komory a dalších institucí. Taktéž podnikatelé, kteří řeší nějaký spotřebitelský problém a chtějí se zachovat korektně, se obrací na naše poradny s žádostí o poskytnutí informací a rad. Obvyklými klienty poradny jsou však skupiny spotřebitelů, u nichž se nerovné postavení mezi podnikateli a spotřebiteli projevuje v největší míře a jejichž schopnosti či možnosti získat informace o svých právech, správně je pochopit a umět je uplatnit v každodenním životě, jsou z důvodu věku, zdravotního stavu, nižšího vzdělání či nižších příjmů omezené.

V roce 2019 jsme opět v poradnách SOS MaS, z.s. evidovali, kromě zamítnutých reklamací, problémů s operátory, s autobazary atd., nejvíce problémů ohledně smluv uzavíraných mimo prostory obvyklé k podnikání – buď telefonické uzavírání smluv s dealery energetických společností, nově také zprostředkovatelské smlouvy na aukce energií. Takto uzavřené smlouvy vykazující známky používání nekalých obchodních praktik dle Zákona o ochraně spotřebitele, dealeri vymýšlejí stále nové triky, jak oklamat spotřebitele.

Protože vymahatelnost práva v těchto případech je velmi složitá, chceme se i v roce 2020 zaměřit kromě poradenské činnosti, také na prevenci a připravit pro občany, především seniory, besedy na téma nejen spotřebitelské, ale také na téma, jak se proti nátlaku a manipulacím bránit. Je lepší špatně uzavřeným smlouvám předcházet, než pak složitě řešit následky.

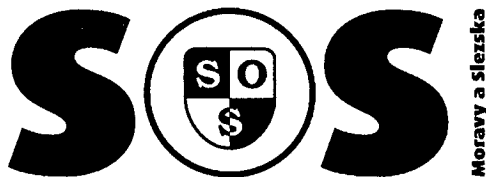
V Libereckém kraji provozuje SOS MaS, z.s. poradnu v Liberci v prostorách Centra pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o.p.s na Zahradní 415/10. Díky této poradně se mohou spotřebitelé přímo v Liberci obrátit na poradce s žádostí o poskytnutí pomoci a informací, jak postupovat při řešení svých spotřebitelských problémů. Spotřebitelé se na poradnu neobracejí nejen osobně, ale také telefonicky a emailem.

Poradenství poskytuje školený poradce s dlouholetou zkušeností z právního poradenství v oblasti spotřebitelského práva. Je tedy možno konstatovat, že kvalita poskytnutých rad je na vysoké úrovni. Poradce pochází z Liberce, a proto je značnou výhodou jeho orientace a znalost sociální oblasti tohoto regionu.

Pokud poradce v Liberci zjistí, že vznikl mezi spotřebitelem a podnikatelem spotřebitelský spor (spor z právního vztahu, např. neplnění smluvního ujednání) a byly uplatněny veškeré nároky a možnosti, které nabízí zákon a spor by mohl být řešen mimosoudní cestou, poradci doporučí spotřebiteli mimosoudní řešení sporů.

Protože spotřebitelům jsou veškeré základní poradenské služby poskytovány **zdarma**, je nutno pro zajištění činnosti získat dary a dotace na rok 2020.

SOS MaS, z.s. je nezisková organizace, Provoz organizace je financován dotacemi, hlavním donátorem je MPO. Dotace však pokrývají jen 70% nákladů, ostatní náklady musí organizace uhradit z dalších zdrojů, což jsou právě dary a dotace krajů, měst a obcí.



www.sos-msk.cz

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

tel.: +420-596 111 252
por. Linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Pro spotřebitelskou organizaci je pro uchování nezávislosti nepřipustné, aby se ucházela o finance od podnikatelských subjektů ve formě sponzorských příspěvků, a z tohoto důvodu se na Vás obracíme s žádostí o příspěvek na tuto prospěšnou činnost.

Je nám známo, že Liberec každoročně vypisuje dotační programy. Činnost SOS MaS, z.s. je však natolik specifická, že je pro nás velmi problematické zařadit se do příslušné oblasti. Většina dotačních programů je vypsána v oblasti sociální, kulturní, sportovní apod.

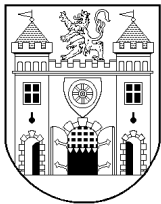
Proto se na Vás, vážení členové rady města, obracím jménem Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s. s žádostí o poskytnutí finančního daru na realizaci poradenské činnosti pro spotřebitele v Liberci v roce 2020 v částce

20 000 Kč.

Za Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s.

Reichelová Marcela
předsedkyně





STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Odbor školství a sociálních věcí

náměstí Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

**Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a
Slezska, z.s.
Vážená paní
Marcela Reichelová
Přemyslovců 50
709 00 Ostrava**

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka
SKHU/xx/20/Hak

Vyřizuje / telefon
Háková/485 244 982

V Liberci dne

Vážená paní Reichelová,

dne 12. 12. 2019 obdržel odbor školství a sociálních věcí žádost Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s., o finanční dar na realizaci poradenské činnosti pro spotřebitele v Liberci v roce 2020 ve výši 20.000 Kč.

Z pověření náměstka primátora PhDr. Mgr. Ivana Langra Vám sdělujeme, že na podporu tohoto typu projektů má statutární město Liberec zřízen dílčí Fond zdraví a prevence Dotačního fondu SML, konkrétně program 4.2 Program Primární prevence rizikových jevů. Programy se vyhláší nejmeně jednou ročně, a to zveřejněním na úřední desce Magistrátu města Liberec, případně na webových stránkách.

Ke schválení vyhlášení programů na rok 2020 dojde pravděpodobně na lednovém zasedání Zastupitelstva města Liberec. Odbor školství a sociálních věcí Vám proto doporučuje podat si žádost o poskytnutí dotace do tohoto programu, viz odkaz níže.

<http://www.liberec.cz/cz/mesto-samosprava/granty-dotace/fondy-mesta/fond-zdravi-statutarniho-mesta-liberec.html>

S přátelským pozdravem

OTISK ÚŘEDNÍHO RAZÍTKA

Mgr. Pavel Kalous v.r.
vedoucí odboru školství a sociálních věcí