



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Osobní údaje jsou v souladu s § 16, § 17 a § 95 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění.

3. schůze rady města dne: 06.02.2018

Bod pořadu jednání:

Změna způsobu vyřizování žádostí o vyjádření VO a SSZ

Stručný obsah: Zaváděná aplikace Vyjadřovací služba vychází z aplikace, používané společností Liberecká IS, pracuje s jednotným portálem pro podávání těchto žádostí. Zavedením dojde k celkovému zjednodušení, zrychlení, zpřehlednění a zkrácení doby zpracování vyjádření k existenci sítí veřejného osvětlení s světelných signalizačních zařízení ve vlastnictví statutárního města Liberce. Pro správnou funkci systému a k dosažení předpokládaných přínosů je však třeba sjednotit způsob přijímání žádosti o vyjádření.

MML, Odbor správy veřejného majetku

Důvod předložení: Změna systému vyjadřování o existenci sítí VO a SSZ

Zpracoval: Jindra Ivo - pracovník odboru správy veřejného majetku

Projednáno s: Tomášem Kyselou, náměstkem primátora pro technickou správu majetku města

Předkládá: Novotný David, Bc. - vedoucí odboru správy veřejného majetku

K projednání v radě přizván(a):

Předpokládaná doba projednání (min): 5

Po schválení předložit na jednání:

Návrh usnesení

Rada města po projednání

schvaluje

zavedení jednotného portálu „Vyjadřovací služba“ sloužícího pro podávání a vyřizování žádostí o vyjádření k existenci sítí VO a SSZ a sjednocení způsobu přijímání těchto žádostí pouze prostřednictvím této aplikace.

ukládá

Zavedení jednotného portálu „Vyjadřovací služba“ a přijímání žádosti o vyjádření pouze přes tuto aplikaci.

P: Novotný David, Bc. - vedoucí odboru správy veřejného majetku

T: 30.03.2018

Formulace usnesení byla konzultována s právníkem zařazeným do MML před projednáním v radě města.

Důvodová zpráva

Vyjádření k existenci sítí resp. k projektům je součástí činností správy veřejného osvětlení a světelných signalizačních zařízení (dále jen VO a SSZ). V současnosti se zpracování vyjádření provádí zdlouhavým a pracným způsobem. Žádosti o vyjádření VO a SSZ jsou přijímány mnoha úředními cestami (email, [e-UtilityReport@hrdlicka.cz](mailto:UtilityReport@hrdlicka.cz), info@magistrat.liberec.cz, info@magistrat.liberec.cz, podatelna). Množství těchto kanálů mimo jiné způsobuje zdvojení žádostí, nepřehlednost mezi nevyřízenými a již vyřízenými žádostmi. Dalším problémem je archivace došlých žádostí a vydaných vyjádření. V současné době je archivace prováděna formou excelové tabulky, vkládáním vydaných vyjádření do společné složky, ukládáním papírových žádostí do šanonů. Archivace je důležitá z důvodu zpětného dohledávání žádostí, případné kontroly vydaných vyjádření nebo možnost dohledání žadatelů z důvodu poškození majetku města při stavebních pracích. V návaznosti na kontrolu, zda dochází k poškození zařízení v majetku města je třeba i dohled servisní organizace, která v současnosti nemá nebo má nedostatečný přístup k vydaným vyjádřením u kterých bylo nařízeno vytýčení sítí před stavbou.

Nová webová aplikace mimo již zmíněné nedostatky stávajícího stavu odstraní i další a zároveň nabízí zlepšení a zrychlení vydávání vyjádření jako např.:

- urychlení vydávání žádostí z důvodu rychlejší identifikace požadované lokality, kdy si ji nově žadatel zadá přímo do digitální žádosti a vyjadřovači se tato lokalita automaticky nahraje,
- rychlejší dohledání starých žádostí v nepřehledné archivaci z důvodu požadavku žadatele o prodloužení vyjádření,
- odpadne žadatelům problematické dohledání formulářů na stránkách města, žadatel se nemusí pro použití registrovat
- Vyjádření může zpracovávat souběžně více pracovníků, vyjádření jsou ukládána i odesílána v rámci jedné databáze,
- Vznikne propojení s následným krokem, tedy vytýčením sítě servisní organizací, společností Eltodo Osvětlení s.r.o., což je dlouhodobě požadováno, aj.

Vyvinutá aplikace Vyjadřovací služba vychází z aplikace, používané společností Liberecká IS, pracuje s jednotným portálem pro podávání těchto žádostí. Zavedením dojde k celkovému zjednodušení, zrychlení, zpřehlednění a zkrácení doby zpracování vyjádření.

Aby bylo dosaženo předpokládaného zjednodušení administrace žádostí o vyjádření k sítím VO a SSZ je nezbytné sjednotit systém příjímání vyjádření a přijímat vyjádření již pouze jedním způsobem a to prostřednictvím aplikace vyjadřovací služby tak jako to má nyní společnost Liberecká IS. V případě, že bude obdržena žádost o vyjádření jiným způsobem než přes veřejně přístupnou aplikaci byl by žadatel informován o správném způsobu podání.

Žadatelé budou o novém portálu informováni na stránkách statutárního města Liberce a následně budou v případě použití jiných druhů přístupu po dobu přechodného období na tento jednotný portál směřováni. Přechodné období bude 2,5 měsíce od spuštění aplikace, tj. od 15.2.2018 do 30.4.2018. Po ukončení přechodného období budou akceptovány pouze žádosti přes jednotný portál.

Přílohy: