



# STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Poznámka: Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Osobní údaje jsou v souladu s § 16, § 17 a § 95 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění.

## I N F O R M A C E

pro schůzi rady města dne 21.02.2017

**Přehled agendy stížností evidovaných kanceláří tajemníka v roce 2016**

**Předkládá:** Fadrhonc Jindřich, Ing. - tajemník MML

**Zpracoval:** Polmanová Jaroslava - pracovník odboru kancelář tajemníka

## **Důvodová zpráva**

V souladu se směrnicí 05 RM Zásady práce statutárního města Liberec s peticemi, stížnostmi a podněty občanů, předkládáme v příloze číslo 1 vyhodnocení stížností, podnětů a petic za rok 2016 v porovnání s rokem 2015.

### **Přílohy**

Vyhodnocení

	<b>Rok 2015</b>	<b>Rok 2016</b>	<b>Rozdíl</b>
<b>Stížnosti celkem</b>	<b>66</b>	<b>100</b>	<b>+34</b>
Stížnosti vyřízené	64	98	+34
Stížnosti dosud nedokončené - rozpracované	2	2	0
Stížnosti důvodné	3	9	+6
Stížnosti nedůvodné	49	74	+25
Stížnosti částečně důvodné	12	15	+3
<b>Podněty celkem</b>	<b>119</b>	<b>289</b>	<b>+170</b>
<b>Podněty zastupitelů</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>

Stížnosti a podněty vznesené občany v rámci diskuse na zasedáních zastupitelstva města za rok 2016 (evidováno od října 2016)

	<b>Rok 2015</b>	<b>Rok 2016</b>	<b>Rozdíl</b>
<b>Stížnosti celkem</b>	<b>Neevidováno</b>	<b>1</b>	<b>x</b>
Stížnosti vyřízené	x	1	x
Stížnosti dosud nedokončené - rozpracované	x	0	x
Stížnosti důvodné	x	1	x
Stížnosti nedůvodné	x	0	x
Stížnosti částečně důvodné	x	0	x
<b>Podněty celkem</b>	<b>Neevidováno</b>	<b>9</b>	<b>x</b>